

# 潤隆建設股份有限公司

## 114 年員工滿意度調查實施情形

- 一、為持續掌握員工對工作環境與管理制度之整體感受，並作為改善人力資源政策與提升組織永續競爭力之重要依據，本公司每年將定期辦理員工意見調查。114 年度員工意見調查由管理部於 114 年 1 月執行，藉以了解內部工作環境與管理制度之運作情形，並針對調查結果所揭示之重要議題，透過後續深度溝通與瞭解，滾動式研擬改善計畫，落實員工關係管理。
- 二、本次調查涵蓋「工作環境、福利政策、主管管理、團隊合作、個人參與及工作滿意度」等六大構面，調查對象為全體員工，員工覆蓋率達 89%，具高度代表性。調查結果顯示，整體滿意度平均為 2.79 分（滿分 3 分），顯示員工對公司之工作環境與管理措施具正向評價。
- 三、員工意見調查執行情形：

調查對象	全體員工
調查構面	工作環境、福利政策、主管管理、團隊合作、個人參與、工作滿意度
有效樣本數	83 人
員工覆蓋率	89 %
負責單位	管理部
調查頻率	每年一次
調查期間	114/1/16~114/1/24
整體滿意度	2.79 分（最低 1 分，最高 3 分）

### 四、改善行動與持續精進措施

依據員工意見調查結果，本公司於 114 年度持續推動多元改善行動，強化員工福祉與組織支持系統，具體措施如下：

- 優化工作環境：增加辦公空間綠化植栽，提升整體環境舒適度，協助舒緩工作壓力，促進員工正向互動，強化工作環境之支持感與歸屬感。
- 精進員工福利制度：由職工福利委員會將三節禮券改採多元電子禮券形式發放，提升使用便利性與彈性，回應員工多元需求。
- 促進員工健康照護：加強宣導集團臨場醫護諮詢服務，協助員工即時了解自身健康狀況，並由專業護理人員提供健康諮詢與指導。
- 提升員工參與與凝聚力：提前規劃員工活動並透過多元管道進行宣導與提醒，提高活動參與率，促進跨部門交流與團隊合作。

## 五、永續目標與追蹤機制

本公司將員工意見調查結果納入人力資源管理與永續發展策略之重要參考依據，透過制度化追蹤與滾動式檢討機制，持續優化工作環境、福利制度、主管管理與員工參與機制，持續提升員工滿意度與員工關係品質，落實以人為本之永續經營理念。