

# 潤隆建設股份有限公司

## 114 年保護客戶權益政策及申訴程序

為關懷並善盡保障客戶權益之責任，建立重視消費者保護的企業文化，本公司遵循《消費者保護法》及《公平交易法》等相關規範，並於 114 年 12 月 22 日經董事會決議通過「保護客戶權益政策及申訴程序」。政策內容已公告於本公司網站（請參閱：本公司網站 <https://www.runlong.com.tw> > 利害關係人 > 公司治理相關資訊 > 保護客戶權益政策及申訴程序），以確保產品與服務的客戶健康與安全，以及行銷與標示之正確性。

### 申訴管道及申訴程序

一、本公司建立友善之消費爭議處理制度，提供彈性且適當之客戶申訴管道，以迅速、有效解決紛爭暨提升服務品質為宗旨。

二、本公司之客戶申訴管道如下：

- （一）上班時間客戶可透過本公司電話：(02) 8501-5696 申訴，並由總機人員轉接專人為客戶服務。非上班時間或假日，亦可電話留言，於上班時間再由專人處理。
- （二）本公司官方網站（<https://www.runlong.com.tw/>）設有電子郵件信箱，不受任何時間、地點限制，客戶可透過電子郵件向本公司申訴，本公司再轉交專人回覆電子郵件或回電處理。
- （三）客戶亦可透過正式書面郵寄申訴或於上班時間親臨本公司申訴（地址：104452 台北市中山區樂群二路 267 號 8 樓）。